

# ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

PHOENIX MECANO B.V., VERDER "PM",

gevestigd aan de Havenstraat 100 te (7005 AG) DOETINCHEM, Nederland

## 1. Toepasselijkheid en interpretatie

Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en zijn onderdeel van elke overeenkomst met en/of aanbieding van PM, een en ander voor zover PM aanbieder dan wel opdrachtnemer is en voor zover hiervan niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken. In geval van interpretatieverschillen tussen de versie in het Nederlands en in het Engels van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden is de versie in het Nederlands doorslaggevend voor de betekenis.

## 2. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van PM en prijzen (vermeld in prijslijsten) zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Alle afbeeldingen, tekeningen, opgegeven maten, technische specificaties, berekeningen en gewichten, kleuren etc. gelden slechts bij benadering. Tekeningen, berekeningen, fotokopieën, beschrijvingen, modellen, monsters en eventuele bescheiden en bijlagen welke betrekking hebben op een aanbieding, blijven, ook wanneer uit de aanbieding een overeenkomst voortvloeit, te allen tijde eigendom van PM. Zij mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PM nimmer worden gekopieerd, aan derden getoond of afgegeven, bekend gemaakt, nagemaakt of anderszins gebruikt en dienen op eerste verzoek van PM aan haar te worden geretourneerd. Uitingen op de website van PM, dan wel elders op internet hebben te gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod en binden PM niet.

## 3. Totstandkoming overeenkomst

Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders wordt vermeld, komt een overeenkomst tussen PM en een contractspartij pas tot stand op het moment dat een overeenkomst schriftelijk door PM is bevestigd of, zulks ter keuze van PM, de overeenkomst door PM op andere wijze is vastgelegd. PM heeft te alle tijde het recht om een verzoek tot het sluiten van een overeenkomst te weigeren, zonder opgaaf van redenen. Mondelinge afspraken met, of toezeggingen door medewerkers van PM zijn niet bindend, tenzij deze schriftelijk door een tot vertegenwoordiging bevoegde medewerker van PM schriftelijk zijn bevestigd.

Indien op verzoek van contractspartij een week na de overeenkomst de productie stopgezet moet worden of de overeenkomst geannuleerd wordt, dan is contractspartij verplicht de ontstane kosten tot aan dat moment van stopzetten te vergoeden aan PM.

## 4. Levering

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt (af-)levering plaats op de navolgende wijze:

Alle leveringen vinden plaats af magazijn PM, dan wel rechtstreeks af fabriek.

Speciale emballage zoals kisten, pallets e.d. wordt in rekening gebracht. Indien transport wordt verzorgd door de contractspartij, vindt levering plaats door aflevering aan de door de contractspartij ingeschakelde transporteur. Bij overeenkomsten beneden €350,00 netto wordt een ordertoeslag van €75,00 netto berekend. PM is gerechtigd

zaken in deelleveringen te leveren en voor elke deellevering een factuur aan de klant te zenden. Vanaf het tijdstip van levering gaat het risico van de geleverde zaken over op de klant.

## 5. Reclamatie

Schades en/ of andere gebreken aan de geleverde zaken, die kennelijk het gevolg zijn van de wijze van transport, dienen door de contractspartij onmiddellijk bij aankomst van de zaken aan de transporteur te worden gemeld en voorts binnen 48 uur na aankomst van de zaken schriftelijk aan PM te worden gemeld, bij gebreke waarvan ieder recht komt te vervallen ten aanzien van waarover gereclameerd wordt. Overige klachten met betrekking tot gebreken aan de geleverde zaken dienen binnen 8 werkdagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan PM te zijn medegedeeld, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht. Voor zover niet is gereclameerd, komt ieder recht te vervallen ten aanzien van de gebreken waarover te laat een klacht is ingediend. Bij gebreke van een nauwkeurige schriftelijke omschrijving van de klacht, heeft PM het recht om de klacht af te wijzen.

De contractspartij moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij PM hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet de contractspartij uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

Indien aan een reclamatie na verloop van de daarvoor geldende termijn niettemin door PM aandacht wordt geschonken, geschiedt zulks geheel onverplicht en zonder dat de contractspartij daaraan enig recht kan ontleen.

## 6. Levertijd, overmacht

Door PM opgegeven levertijden gelden als aanduiding bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een eventueel overeengekomen levertijd verleent de contractspartij in geen geval recht tot ontbinding of vernietiging van de overeenkomst. Overschrijding van de eventueel overeengekomen levertijd met minder dan vier weken verleent de contractspartij in geen geval recht op schadevergoeding of andere vergoeding. Indien door PM een eventueel overeengekomen levertijd wordt overschreden met een periode van langer dan vier weken, verleent zulks de contractspartij geen recht op schadevergoeding, indien deze overschrijding is te wijten aan overmacht tijdens PM. Indien PM ten gevolge van overmacht blijvend of tijdelijk wordt verhinderd om de overeenkomst na te komen, kan zij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden middels een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de contractspartij, zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn. Onder overmacht wordt mede verstaan niet tijdige levering van zaken of diensten door de fabrikant of andere toeleveranciers van PM ongeacht de reden; brand, werkstaking, verlies of beschadiging tijdens

transport, gebrek aan grondstoffen, overheidsmaatregelen, in- of uitvoerbelemmeringen, storingen in de levering van energie, telefoon, software, internet, e-mailverkeer, servers of de cloud, vertragingen of belemmeringen als gevolg van een pandemie of epidemie, vertraging of belemmeringen tijdens transport, alsmede iedere andere oorzaak, welke niet uitdrukkelijk aan PM kan worden verweten.

## 7. Garantie

PM garandeert de deugdelijkheid van de geleverde zaken naar de stand van de techniek en Nederlandse regelgeving op het moment van levering. PM garandeert geleverde accu's voor de duur van zes maanden na de datum van levering. PM garandeert voor andere zaken dan voornoemde accu's de werking gedurende een termijn van 1 jaar na de datum van levering.

Deze garanties gelden ondermeer niet: a) indien de contractspartij reparaties verricht of laat verrichten of veranderingen aan de zaken aanbrengt van welke aard ook, tenzij PM daarvoor tevoren schriftelijk toestemming heeft verstrekt; en/ of b) indien de geleverde zaken niet zijn of niet worden gebruikt overeenkomstig de aard van de zaak of niet overeenkomstig de door PM verstrekte aanwijzingen of bij de zaken gevoegde handleiding; en/ of c) indien een gebrek is ontstaan ten gevolge van ondeskundige, onjuiste of slordige behandeling van de zaak, overbelasting, ongeschikte hulpapparatuur, aan de zaken bevestigde andere zaken of door elektronische of elektrische invloeden; en/ of d) indien een gebrek ontstaat in of ten gevolge van onderdelen, welke door PM op instructie van de contractspartij bij derden zijn betrokken. Op zaken of onderdelen van zaken die door PM (al dan niet op instructie van de contractspartij) bij derden zijn betrokken, verleent PM nimmer meer garantie dan de desbetreffende leverancier aan PM daadwerkelijk verleent. Een beroep op deze garantiebepalingen dient te worden gedaan binnen 2 weken nadat een gebrek aan het licht is getreden, bij gebreke waarvan het recht op deze garantie vervalst. Indien terecht een beroep op de garantiebepaling wordt gedaan, heeft PM het recht om naar haar keuze tot reparatie of vervanging van het geleverde over te gaan of tot terugbetaling aan de contractspartij van hetgeen door deze voor de levering werd betaald. PM is pas gehouden tot uitvoering te geven aan de garantie als de contractspartij aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

## 8. Retourzendingen

PM aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor de kosten van retourzendingen, of voor de daaruit voortvloeiende risico's indien zulks tevoren schriftelijk met de contractspartij is overeengekomen en tot maximaal het overeengekomen bedrag. Onder kosten retourzendingen in de zin van art 8 wordt onder meer verstaan: transportkosten van de contractspartij naar PM, kosten van demontage bij de klant van de contractspartij en transportkosten van de klant van de contractspartij naar de contractspartij. Indien PM met een contractspartij overeenkomt dat deze een of meer zaken retour zendt, impliceert dit niet dat PM ontbinding of vernietiging van een overeenkomst aanvaardt, en evenmin dat PM aansprakelijkheid voor gebreken aan de zaak aanvaardt of andere tekortkomingen in de leverantie erkent.

## 9. Aansprakelijkheid/vrijwaring

De verplichting van PM tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade

waartegen PM uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald. Als PM om welke reden dan ook geen beroep toekomt op het bepaalde in de vorige twee volzinnen, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot het bedrag (excl. btw) dat PM aan de contractspartij in rekening heeft gebracht voor de zaak in relatie waarmee de schade is ontstaan.

In ieder geval komen niet voor vergoeding in aanmerking:

- a. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
- b. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van PM.

De contractspartij kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren.

De contractspartij vrijwaart PM voor alle aanspraken van derden in verband met gebreken aan geleverde zaken. De contractspartij is gehouden alle voor PM in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

## 10. Betaling

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen alle betalingen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de wettelijke (handels-)rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Ieder beroep op opschorting, korting of compensatie met beweerdelijke tegenvorderingen van de contractspartij op PM is uitgesloten. Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk zijn voor rekening van de contractspartij. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op minimaal 15% van het in te vorderen bedrag, met een minimum van €250,00 per openstaande factuur. PM is te allen tijde gerechtigd te verlangen, voor PM gehouden is tot levering over te gaan dat de contractspartij geheel of gedeeltelijk vooruit betaalt.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

PM blijft eigenaar van geleverde zaken zolang de contractspartij niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met PM en/of vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de contractspartij deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervaemden. Nadat PM zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. De contractspartij zal daartoe alle medewerking verlenen. Dit gehele artikel heeft goederenrechtelijke werking.

## 12. Inbreuk op rechten van derden

Indien de contractspartij aan PM opdraagt zaken te vervaardigen of assembleren overeenkomstig tekeningen, modellen, monsters of andere van de contractspartij afkomstige aanwijzingen garandeert de contractspartij, dat door deze vervaardiging of assemblage en/of levering geen merk, octrooi, model, auteursrecht of enig ander recht van derden wordt aangetast. De contractspartij vrijwaart

PM voor aanspraken van derden vanwege inbreuk op rechten van intellectuele eigendom of anderszins. Indien een derde op grond van enig beweerd recht als bovenbedoeld bezwaar maakt tegen de fabricage en/of levering van bovenbedoelde zaken is PM gerechtigd om de fabricage en/of levering met onmiddellijke ingang te staken en de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst te ontbinden, zonder dat PM schadeplichtig is jegens de contractspartij. In dat geval is de contractspartij gehouden om PM volledig schadeloos te stellen.

### **13. Maatschappelijk verantwoord ondernemen**

Als onderdeel van de maatschappelijke verantwoordelijkheid van PM zijn alle medewerkers van PM gehouden aan de gedragscode van de Phoenix Mecano Groep. Tevens publiceert de PM groep een

duurzaamheidsrapport op basis van het Global Reporting initiative. Beide documenten worden gepubliceerd op de website van Phoenix Mecano AG.

### **14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle overeenkomsten met PM is, met uitsluiting van het recht van andere staten en met uitsluiting van het Weens Koopverdrag, enkel het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke op welke wijze dan ook uit overeenkomsten met PM voortvloeien zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Zutphen, Nederland, behoudens voor zover geschillen krachtens dwingende wetsbepaling behoren tot de bevoegdheid van een specifieke Rechtbank, Sector Kanton.

Doetinchem, februari 2025